



Objetivos e indicadores de gestión SG-SST



“

Protegemos
la tranquilidad,
el progreso
y los sueños
de las familias
y las empresas

”

1. Objetivo.
2. Módulo 1: Conceptos básicos sobre objetivos e indicadores
3. Módulo 2: Fichas técnicas de los indicadores de gestión
4. Modulo 3: Mejoramiento continuo a partir de los resultados de los indicadores



1

Objetivo

Objetivos e indicadores de gestión SG-SST

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Objetivo de la capacitación



- Capacitar y asesorar a las empresas afiliadas a ARL –AXA COLPATRIA en el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de indicadores de gestión para el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con lo establecido en el decreto 1072 de 2015 hacia la identificación de oportunidades de mejora.



2

Conceptos básicos sobre indicadores

Indicadores de gestión SG-SST



Principios básicos

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Principios



- El **ciclo de mejoramiento** es una estrategia de mejora continua de la calidad en 4 pasos, aplicado de manera frecuente en los sistemas de gestión.
- Este concepto es importante para ser aplicado siempre, cuando se pretende **obtener un resultado** de la mejor manera posible.

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Principios



P
H
V
A

- ➔ **Planificar:** Se debe establecer cuales son las actividades y la secuencia ordenada del proceso necesarias para obtener el resultado esperado. Para poder hacer un adecuado plan y alcanzar el resultado, se debe garantizar obtener más conocimiento del proceso y tener claro los detalles del resultado esperado, incluido cómo se controlará.

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Principios



- ➔ **Hacer:** Se ejecuta el plan que ha sido establecido. Muy importante es garantizar una adecuada organización, el direccionamiento y supervisión suficientes y que se disponga de los recursos necesarios.

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Principios



- ➔ **Verificar:** recopilación de información durante un periodo de tiempo para poder analizar contra los resultados esperados, si se han podido cumplir y si se ha ejecutado adecuadamente el plan inicialmente establecido

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Principios



- ➔ **Actuar:** Con base en la información y el análisis realizado, tomar decisiones que permitan obtener el resultado esperado bajo las características necesarias y poder mejorar la fase de planificación para el siguiente ciclo del proceso

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Principios

Para un mejor entendimiento de lo que es un ciclo de mejoramiento, tener presente la secuencia de acciones que se pueden aplicar para adquirir un bien, como por ejemplo una casa:



- ➔ a. **Qué se quiere** (tipo, ubicación, área), de qué recursos se dispone (dinero, capacidad de ahorro y endeudamiento), qué acciones puedo hacer para tenerla (ahorro, préstamos, ingresos adicionales), y asignar responsables constituyen el **Planear**
- ➔ b. **Ejecutar el plan** establecido, desde la búsqueda de la casa, la implementación del ahorro, la gestión del préstamo, realizar el ahorro mensual e incluso la implementación de estrategias para el incremento de los ingresos, hacen parte del **Hacer**

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

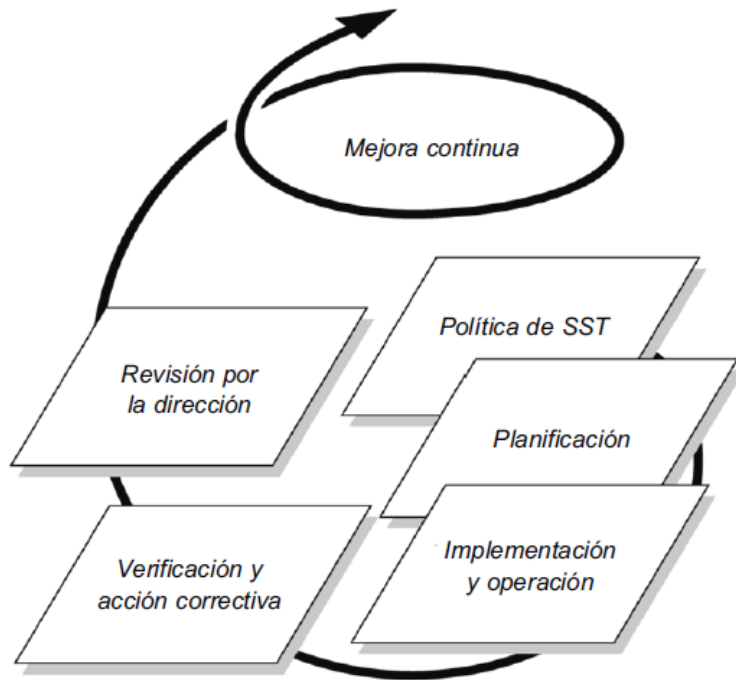
Principios



- ➔ c. **Hacer seguimiento** de la cantidad de las visitas realizadas, al dinero ahorrado, al monto del préstamo obtenido, al cumplimiento de las metas en dinero y el hacer ajustes a lo que se va haciendo para conseguirlas, constituye el proceso de **Verificación**
- ➔ d. Finalmente la **revisión final de los resultados** obtenidos en cuanto al dinero alcanzado y la obtención o no de la casa, obliga a la toma de decisiones ya sea para desistir, para ajustar el objetivo (una casa más económica por ejemplo), o para optimizar las estrategias ejecutadas (actividades realizadas), hacia la mejora de los resultados, se puede definir como el proceso de **Actuar**.

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Principios



- EL SG-SST es la herramienta para gestionar los riesgos laborales mediante la aplicación de un ciclo de mejoramiento PHVA, de una manera documentada y que pueda ser sostenida en el tiempo.
- En el SG-SST en la planificación se deben definir indicadores coherentes y que midan los objetivos propuestos
- En la Verificación se miden los indicadores y se implementan acciones
- En el mejoramiento a partir de los indicadores (Resultados / metas), se identifican oportunidades de mejora

Paradigmas Respecto a la medición en las organizaciones.

- ➔ **La medición precede al castigo:** El objetivo principal de la medición es comunicar los resultados y generar información para desplegar la estrategia para obtener los resultados esperados. Por esto resulta errado usar los indicadores como mecanismo de presión para la sanción del personal ya que esto induce la manipulación de la información.
- ➔ **No hay tiempo para medir:** “Tras de que debo trabajar, me ponen a hacer cuadritos”. El control es una actividad fundamental y que está integrada al trabajo y a la gestión. Llevar los controles de manera desorganizada y poco efectiva sin indicadores implica pérdida de datos y tiempo en la búsqueda de los mismos y no permite mejorar.

Paradigmas Respecto a la medición en las organizaciones.

- ➔ **Medir es difícil ó es más costoso medir que hacer:** Si bien algunos procesos u objetivos estratégicos son sumamente complejos y por tanto es difícil o costosa su medición, la clave para su medición es tomar las variables más significativas que tipifiquen los aspectos vitales del proceso, plan, proyecto u objetivo estratégico.

Algunas consideraciones para tener en cuenta acerca de la medición son:

- Lo que no se puede medir no se puede controlar.
- Lo que no se puede medir no existe para la organización.
- Los indicadores son un medio y no un fin.

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Definiciones

MEDICIÓN

- ➔ Es una comparación: cuantifica (Cuanto), Ordena (Mayor menor), Clasifica (Primero, Segundo etc), o califica (Mejor – peor). Toda medición debe ser válida y confiable

VALIDEZ

- ➔ Situación verdadera de la característica que se está midiendo, es decir toda medición debe mostrar la realidad

CONFIABILIDAD

- ➔ Es el grado en que una serie de mediciones dan resultados similares, centrados sobre el valor verdadero; todo indicador debe ser medido de tal manera que siempre da un resultado similar bajo las mismas condiciones sin importar quien lo mida

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Definiciones

OBJETIVO

- Un objetivo es un elemento que identifica la finalidad hacia la cual deben dirigirse los recursos y esfuerzos para dar cumplimiento a un propósito superior
- Con base en las prioridades identificadas en SST y en cumplimiento de su política de SST, la empresa debe determinar los objetivos a cumplir dentro de la gestión del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

INDICADOR

- Es una medida cuantitativa (Numérica), y/o cualitativa (calificación mediante adjetivo), que permite establecer el estado del objetivo a evaluar en un momento determinado, con relación a un resultado esperado.

PLAN DE TRABAJO

- Conjunto de actividades a implementar para cumplir con los objetivos en SST

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Definiciones

INDICADOR DE ESTRUCTURA

- Medidas verificables de la disponibilidad y acceso a recursos, políticas y organización con que cuenta la empresa para atender las demandas y necesidades en Seguridad y Salud en el Trabajo

INDICADOR DE PROCESO

- Medidas verificables de los cambios alcanzados en el período definido, teniendo como base la programación hecha y la aplicación de recursos propios del programa o del sistema de gestión.

INDICADOR DE RESULTADO

- Medidas verificables del grado de desarrollo e implementación del SG-SST.

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Definiciones

FICHA TÉCNICA

- ➔ Documento a forma de sumario que contiene las características generales y técnicas de un objeto, material, proceso o programa de manera detallada. En este caso hay fichas técnicas de indicadores que ofrecen la información relevante sobre el indicador

FORMATO

- ➔ Es un documento que permite estandarizar la recolección y el registro de los datos y de la información de un sistema. En el caso de los indicadores, deben haber formatos que permitan su registro, análisis y dejar evidencia de las decisiones tomadas acorde con el resultado

PLAN DE ACCIÓN

- ➔ Es un conjunto de acciones y tareas que deben realizarse de manera coordinada con el fin de lograr un objetivo dado; este debe describir qué hacer, cómo, cuando y con quien se realizará y debe contar con los recursos necesarios para su implementación. Estos planes incluyen acciones preventivas, de mejora y correctivas según su propósito y debe establecerse un proceso de seguimiento a su ejecución y a la efectividad para alcanzar su objetivo

An overhead view of four business professionals (three men and one woman) sitting around a white table, engaged in a meeting. They are looking at a laptop, documents, and a bar chart. The woman at the top is pointing at the laptop screen. The man on the right is pointing at the laptop screen. The man on the left is pointing at a bar chart on a document. The woman at the bottom is pointing at a document. There are three glasses of water on the table.

Cómo implementar un objetivo y un indicador

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

¿Cómo implementar un indicador?

Nº 1 GENERAR UN
OBJETIVO
ORIENTADO A LA
GESTIÓN DEL
RIESGO

Nº 2 ESTABLECER UN
INDICADOR QUE
PERMITA MEDIR EL
CUMPLIMIENTO O NO
DEL OBJETIVO

Nº 3 ESTABLECER LAS ACTIVIDADES QUE VAN A
PERMITIR CUMPLIR CON EL OBJETIVO
PROPUESTO Y EN LA MEDIDA EN QUE SE
IMPLEMENTAN, VIGILAR EL INDICADOR PARA
EVIDENCIAR QUE SE ESTÁ CUMPLIENDO LO
ESPERADO, HACIENDO LOS AJUSTES
NECESARIOS

¿Cómo diseñar objetivos en Seguridad y Salud en el Trabajo hacia el cumplimiento de la Política del SG-SST?

Para poder orientar la proposición de los objetivos en los Sistemas de Vigilancia Epidemiológica debe tener en cuenta las siguientes preguntas:

- a) **¿Que se quiere hacer?** Es la acción o **verbo** que se quiere alcanzar, en este caso frente a las prioridades del SVE
- b) **¿En donde se quiere hacer?** Es el **sujeto** sobre el cual se quiere realizar la acción, en este caso describe a una prioridad para el SVE
- c) **Elementos adicionales de contexto o descriptivo.** Son características y **elementos específicos** para entender y especificar el objetivo en términos del SVE Ejemplos: 1). **Reducir** la enfermedad laboral por DME **en las áreas más críticas** 2). **Ampliar** la cobertura de los procesos de prevención de enfermedad laboral **en los plazos establecidos** 3). **Incrementar** el autocuidado y los comportamientos seguros **en los trabajadores**

Nº 1

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Implementando objetivos

- ➔ El objetivo general debe indicar qué busca la empresa a largo plazo, al finalizar el proceso
- ➔ Los objetivos deben ser claros y cuantificables a través de indicadores
- ➔ La formulación de los objetivos (General y específicos), debe ser orientada a obtener los siguientes resultados.
 - ➔ Determinar la magnitud y la distribución del evento
 - ➔ Establecer las categorías de riesgo
 - ➔ Identificar los factores condicionantes y monitorear tendencias.
 - ➔ Identificar los eventos asociados con el factor de riesgo.
 - ➔ Determinar e implementar las medidas de control de los riesgos.

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Implementando objetivos



Importante:

Los objetivos y a su vez los indicadores deben ser:

- ➔ Específicos,
- ➔ Medibles,
- ➔ Alcanzables,
- ➔ Relevantes y
- ➔ delimitados en el Tiempo.

Estas características permiten progresos con respecto a su cumplimiento dado que la empresa está mejor dispuesta para medirlos

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Implementando indicadores

Nº 2

- ➔ Los indicadores son medidas verificables (cualitativos o cuantitativos), de la estructura, proceso y los resultados del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, que permiten controlar, hacer seguimiento y evaluar respectivamente la organización y documentación, la aplicación y el cumplimiento de los objetivos y del desempeño del Sistema
- ➔ Las empresas deben establecer indicadores que permitan medir el grado del avance o el progreso en el cumplimiento de las actividades y de los objetivos del SG-SST, de manera que se pueda tomar decisiones o acciones de mejora oportunas, en caso que no se estén alcanzando los resultados esperados.
- ➔ Cada objetivo debe poderse evaluar a través de un indicador que permite establecer un valor inicial, unos intermedios y un resultado comparables y que permite establecer su desempeño y cumplimiento

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Implementando indicadores

Los indicadores de estructura son aquellos que nos permiten medir la existencia o el cumplimiento de los componentes y requisitos del SG-SST. Algunos ejemplos:

OBJETIVO	INDICADOR ESTRUCTURA
Evidenciar el compromiso de la empresa con la Seguridad y salud en el trabajo a través de la declaración de la Política	Existe (Si o NO), una declaración de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
Evidenciar el compromiso de la empresa con la Seguridad y salud en el trabajo a través de la declaración de la Política	La política incluye objetivos específicos en materia de SST de acuerdo a los riesgos, cumpliendo con la normatividad y garantizando la mejora continua (3 de 3 requisitos)
Establecer un Plan Anual de Trabajo en Seguridad y Salud en el Trabajo que evidencie el compromiso gerencial.	Existe (Si o No), un documento de plan de trabajo firmado por el Representante Legal.
Motivar la participación de los trabajadores a través del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo	Existen (Si o No) Actas de convocatoria, elección y reuniones del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo.
Implementar el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo en cumplimiento de todos los requisitos del Decreto 1072.	Cumplimiento porcentual (%), de los documentos, registros, formatos y demás evidencias que soportan el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Aspectos del SG-SST a tener en cuenta en la implementación de indicadores

De estructura del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo:

1. La política de seguridad y salud en el trabajo y que esté comunicada;
2. Los objetivos y metas de seguridad y salud en el trabajo;
3. El plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo y su cronograma;
4. La asignación de responsabilidades de los distintos niveles de la empresa frente al desarrollo del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo;
5. La asignación de recursos humanos, físicos y financieros y de otra índole requeridos para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo;
6. La definición del método para identificar los peligros, para evaluar y valorar los riesgos, en el que se incluye un instrumento para que los trabajadores reporten las condiciones de trabajo peligrosas;
7. La conformación y funcionamiento del Comité Paritario o Vigía de seguridad y salud en el trabajo;
8. Los documentos que soportan el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST;
9. La existencia de un procedimiento para efectuar el diagnóstico de las condiciones de salud de los trabajadores para la definición de las prioridades de control e intervención;
10. La existencia de un plan para prevención y atención de emergencias en la organización;
11. La definición de un plan de capacitación en seguridad y salud en el trabajo.

De acuerdo con el decreto 1072 del 2015

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Implementando indicadores

Los indicadores de proceso son aquellos que nos permiten medir la aplicación del SG-SST en cuanto al cumplimiento de los procedimientos propuestos y de las actividades planeadas para cumplir con los objetivos del sistema. Algunos ejemplos:

OBJETIVO	INDICADOR PROCESO
Implementar el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo en cumplimiento de todos los requisitos del Decreto 1072.	<u>Actividades ejecutadas del plan de trabajo</u> X 100 Actividades programadas en el plan de trabajo
Generar comportamientos seguros y de autocuidado en los trabajadores de la empresa	<u>Capacitaciones ejecutadas de autocuidado</u> X 100 Capacitaciones programadas en autocuidado
Reducir la accidentalidad general por lesiones en manos en la empresa	<u>Acciones de mejora implementadas</u> X 100 Acciones de mejora identificadas
Reducir la enfermedad laboral osteomuscular a través del Programa de Vigilancia Epidemiológica	<u>Análisis de situaciones de trabajo realizadas</u> X 100 Puestos de trabajo críticos identificados
Prevenir las emergencias por incendios en la empresa	<u>Actividades ejecutadas del plan contraincendios</u> X 100 Actividades programadas para el plan contraincendios

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Aspectos del SG-SST a tener en cuenta en la implementación de indicadores

De proceso del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo:

1. Evaluación inicial (línea base);
2. Ejecución del plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo y su cronograma;
3. Ejecución del Plan de Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo;
4. Intervención de los peligros identificados y los riesgos priorizados;
5. Evaluación de las condiciones de salud y de trabajo de los trabajadores de la empresa realizada en el último año;
6. Ejecución de las diferentes acciones preventivas, correctivas y de mejora, incluidas las acciones generadas en las investigaciones de los incidentes, accidentes y enfermedades laborales, así como de las acciones generadas en las inspecciones de seguridad;
7. Ejecución del cronograma de las mediciones ambientales ocupacionales y sus resultados, si aplica;
8. Desarrollo de los programas de vigilancia epidemiológica de acuerdo con el análisis de las condiciones de salud y de trabajo y a los riesgos priorizados;
9. Cumplimiento de los procesos de reporte e investigación de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales;
10. Registro estadístico de enfermedades laborales, incidentes, accidentes de trabajo y ausentismo laboral por enfermedad;
11. Ejecución del plan para la prevención y atención de emergencias;
12. La estrategia de conservación de los documentos.

De acuerdo con el decreto 1072 del 2015

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Implementando indicadores

Los indicadores de resultado son aquellos que nos permiten medir el cumplimiento de los objetivos del SG-SST en cuanto los resultados esperados y las metas propuestas y en general, el desempeño de la empresa y del SG-SST. Algunos ejemplos:

OBJETIVO	INDICADOR RESULTADO
Evidenciar el compromiso de la empresa con la Seguridad y salud en el trabajo a través de la declaración de la Política	$\frac{\text{Riesgos críticos gestionados}}{\text{Riesgos críticos identificados}} \times 100$
Motivar la participación de los trabajadores a través del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo	$\frac{\text{Deficiencias del SG-SST identificadas efectivamente gestionadas}}{\text{Deficiencias del SG-SST identificadas por los trabajadores}} \times 100$
Implementar el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo en cumplimiento de todos los requisitos del Decreto 1072.	$\frac{\text{Requisitos cumplidos del decreto 1072}}{\text{Totalidad de requisitos establecidos por la norma}} \times 100$ ó Radar al 100%
Reducir la accidentalidad general por lesiones en manos en la empresa	$\frac{\text{Número de accidentes en manos ocurridos}}{\text{Número de trabajadores expuestos}} \times 100$ (se debe comparar interanual)
Reducir la enfermedad laboral osteomuscular a través del Programa de Vigilancia Epidemiológica	$\frac{\text{Número de casos nuevos de enfermedad laboral en el periodo}}{\text{Número de trabajadores expuestos}} \times 100$ (se debe comparar interanual)

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Aspectos del SG-SST a tener en cuenta en la implementación de indicadores

De resultado del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo:

1. Cumplimiento de los requisitos normativos aplicables;
2. Cumplimiento de los objetivos en seguridad y salud en el trabajo -SST;
3. El cumplimiento del plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo y su cronograma;
4. Evaluación de las no conformidades detectadas en el seguimiento al plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo;
5. La evaluación de las acciones preventivas, correctivas y de mejora, incluidas las acciones generadas en las investigaciones de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, así como de las acciones generadas en las inspecciones de seguridad;
6. El cumplimiento de los programas de vigilancia epidemiológica de la salud de los trabajadores, acorde con las características, peligros y riesgos de la empresa;
7. La evaluación de los resultados de los programas de rehabilitación de la salud de los trabajadores;
8. Análisis de los registros de enfermedades laborales, incidentes, accidentes de trabajo y ausentismo laboral por enfermedad;
9. Análisis de los resultados en la implementación de las medidas de control los peligros identificados y los riesgos priorizados;
10. Evaluación del cumplimiento del cronograma de las mediciones ambientales ocupacionales y sus resultados si aplica.

De acuerdo con el decreto 1072 del 2015

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Implementando actividades y seguimiento a indicadores

Nº 3

- ➔ La simple existencia de los indicadores no es suficiente para cumplir los objetivos; se deben implementar acciones concretas (**plan de trabajo**), que permita alcanzar los objetivos propuestos y los indicadores deben poder medir la ejecución y el impacto de estas actividades
- ➔ Los indicadores deben garantizar que al cumplir la meta se contribuya al logro del objetivo estipulado, o la búsqueda de la eficiencia continua.
- ➔ Pero una buena formulación es apenas un paso para cerrar la brecha entre la situación actual y la situación que queremos lograr, es por esto que el indicador ayuda a monitorear las variables esenciales, definir metas y establecer el cumplimiento de las mismas.

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Implementando actividades y seguimiento a indicadores

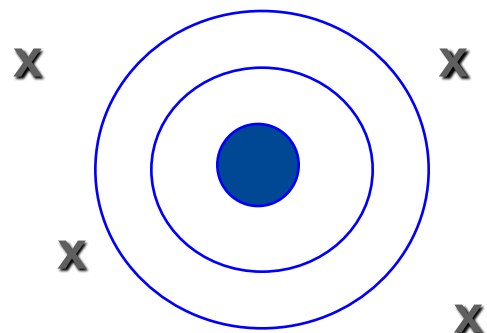
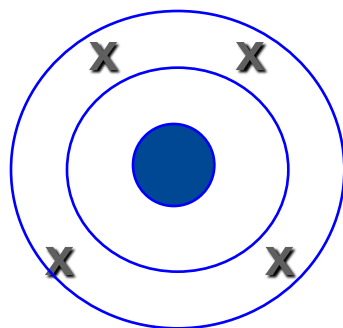
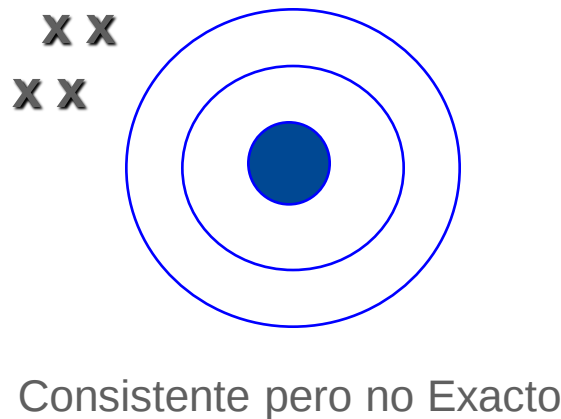


- ➔ Aún cuanto el monitoreo de los indicadores es una acción de vital importancia en la organización, son la decisiones que se toman las que realmente agregan valor a la gestión institucional. Los resultados o datos deberán ser transformados en información, para luego crear el conocimiento necesario, que soporte a las decisiones de la alta y media Dirección en búsqueda de la mejora continua (**Plan de acción**).

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Implementando actividades y seguimiento a indicadores

Seguimiento de los indicadores:



INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Implementando actividades y seguimiento a indicadores

Seguimiento de los indicadores:

OBJETIVO CUMPLIDO
A BAJO COSTO

EFICACIA
EFICIENCIA

EFFECTIVIDAD

OBJETIVO INCUMPLIDO
A BAJO COSTO

INEFICACIA
EFICIENCIA

OBJETIVO CUMPLIDO
A UN ALTO COSTO

EFICACIA
INEFICIENCIA

OBJETIVO INCUMPLIDO
A UN ALTO COSTO

INEFICACIA
INEFICIENCIA

Indicadores de gestión y el SG-SST



INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Ley 1562 del 11 de Julio de 2012:

“Estableció que el Programa de Salud Ocupacional se entenderá como el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST)”



INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Decreto 1443 del 31 de Julio de 2014 compilado en el Decreto 1072 de 2015:

- ➔ “Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST)”
- ➔ Se establecen responsabilidades para todos los actores
- ➔ Se determinan plazos para completar la transición (El decreto 171 extendió el plazo para todas las empresas al 31 de enero de 2017)



INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Ciclo de mejoramiento de los SG-SST



INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Elementos clave de la gestión del riesgo dentro del SG-SST

Nº 1

Evaluación inicial



- ➔ Efectividad de las medidas de control (Indicadores de resultado)
- ➔ Cumplimiento plan anual de capacitación, inducción y reinducción (Indicadores de proceso)
- ➔ Estadísticas de accidentalidad
- ➔ Registro y seguimiento de los indicadores del SG-SST (comparación línea base)
- ➔ Identificación de acciones de mejora

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Elementos clave de la gestión del riesgo dentro del SG-SST

Nº 2 Auditoria



- Resultado de los indicadores
- Desarrollo responsabilidades y rendición de cuentas
- Supervisión y medición de resultados

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Elementos clave de la gestión del riesgo dentro del SG-SST

Nº 3

Revisión alta Dirección



- Revisión de las estrategias implementadas y su efectividad (Indicadores de resultado)
- Cumplimiento plan anual (Indicador de proceso)
- Suficiencia de los recursos vs resultados (Indicadores de proceso vs indicadores de resultado)
- Comparación medidas de seguimiento con revisiones alta gerencia anteriores
- Efectividad de las medidas de control
- Acciones de mejora continua

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Elementos clave de la gestión del riesgo dentro del SG-SST

Nº 4 Mejoramiento continuo



- ➔ Evidencia, documentación y responsables de la identificación de no conformidades y de la implementación de acciones preventivas, correctivas y de mejora
- ➔ Evidencia de la implementación y efectividad de las acciones preventivas, de mejora y correctivas a partir del plan de acción de las auditorías y la Revisión por alta dirección hacia la eficacia de las actividades de gestión de los riesgos

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Documentación dentro del SG-SST de acuerdo con el dec. 1072

Dentro de la documentación que es necesario tener en cuanto a gestión del riesgo se tiene lo siguiente:

- ➔ La política y los objetivos de la empresa en materia de seguridad y salud en el trabajo SST, firmados por el empleador
- ➔ Plan de trabajo anual en Seguridad u Salud en el Trabajo de la empresa
- ➔ Evidencias de las gestiones adelantadas para el control de los riesgos prioritarios
- ➔ Fichas de los indicadores
- ➔ Seguimiento a los indicadores





3

Fichas técnicas de los indicadores de gestión

Objetivos e indicadores de gestión SG-SST

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Fichas técnicas de los indicadores de gestión

Recordar:

- ➔ Fijar indicadores es una parte integral de la planificación del SG-SST como un medio (no un fin), para lograr los objetivos del SG-SST.
- ➔ La empresa debe fijar medidas para evaluar el desempeño del SG-SST y el cumplimiento de los objetivos en Seguridad y Salud en el Trabajo, teniendo en cuenta las metas o resultados esperados



INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Fichas técnicas de los indicadores de gestión



Fichas técnicas para construcción de los indicadores:

Cada indicador dentro del SG-SST debe cumplir con una serie de requisitos, de manera que permitan hacer una medición adecuada, que se de el significado adecuado al resultado y que se tome la decisión adecuada teniendo en cuenta la interpretación frente a una meta

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Fichas técnicas de los indicadores de gestión

Ejemplo de formato de ficha técnica para construcción de los indicadores:

FICHAS TÉCNICAS											
No	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE PARA EL INDICADOR	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA EMPRESA CON EL QUE ESTÁ ALINEADO	ASPECTO DEL SG-SST AL QUE MIDE	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR	META / VALOR DEL RESULTADO ESPERADO	MÉTODO DE CÁLCULO	FUENTE INFORMACIÓN	PERIODICIDAD DE REPORTE	RESPONSABLE(S) INTERPRETACIÓN
	INDICADORES QUE MIDEN LA ESTRUCTURA DEL SG-SST										



ELEMENTOS FUNDAMENTALES DE LA FICHA TÉCNICA:

Cada indicador debe tener de acuerdo en el decreto 1072:

TIPO DE INDICADOR



NOMBRE PARA EL INDICADOR



DEFINICIÓN DEL INDICADOR



INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR



RESULTADO ESPERADO



MÉTODO DE CÁLCULO



FUENTE DE INFORMACIÓN



PERIODICIDAD DE REPORTE

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Fichas técnicas de los indicadores de gestión

¿LA EMPRESA CUENTA CON INDICADORES DE ESTRUCTURA, PROCESO Y RESULTADO?

- ➔ Establezca indicadores de estructura (que miden los componentes del SG-SST), de proceso (que miden la aplicación del SG-SST), y de resultado (que miden el desempeño del SG-SST)

¿CADA INDICADOR DEL SG-SST TIENE UNA DEFINICIÓN?

- ➔ Para cada indicador establezca un nombre, identifique el aspecto que mide en coherencia con un objetivo y la(s) variable(s) que lo compone(n) y la forma como se relacionan entre si

¿CADA INDICADOR DEL SG-SST TIENE UNA INTERPRETACIÓN?

- ➔ Definir para cada indicador cuales son los parámetros de la calificación (buena - mala), de su resultado de acuerdo con el valor que tenga y la tendencia que se espera de este (creciente, decreciente, estable)

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Fichas técnicas de los indicadores de gestión

¿CADA INDICADOR DEL SG-SST TIENE UN LÍMITE A PARTIR SE DEFINE QUE CUMPLE O NO CUMPLE?

- ➔ Para cada indicador debe definirse un valor o rango de valores a partir de los cuales se puede interpretar que se cumple o no se cumple el resultado mínimo esperado. Este resultado puede o no coincidir con la meta propuesta

¿CADA INDICADOR POSEE UN MÉTODO PARA SU CÁLCULO?

- ➔ Se debe establecer una fórmula o una metodología estándar para medir el valor del indicador, que sea confiable y no genere ambigüedad en su interpretación

¿CADA INDICADOR POSEE UNA FUENTE DE INFORMACIÓN PARA SU CÁLCULO?

- ➔ Para efectos de calcular el indicador es necesario establecer fuentes de información de donde se tomen los datos necesarios para medir el indicador. Estas fuentes deben ser confiables.

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Fichas técnicas de los indicadores de gestión

**¿CADA INDICADOR
TIENE UNA
PERIODICIDAD PARA
SU REPORTE?**

- ➔ Para cada indicador se debe determinar cada cuanto tiempo se debe calcular y hacer su respectiva interpretación. Se debe determinar si se puede calcular el indicador en ese tiempo y si es necesario medirlo con esta frecuencia

**¿ESTÁ DEFINIDAS
LAS PERSONAS
ENCARGADAS DE
CONOCER E
INTERPRETAR EL
RESULTADO?**

- ➔ Se debe definir un responsable de tener presente la información y la interpretación del indicador, para así mismo tomar las decisiones del caso sobre los componentes del indicador para garantizar los resultados esperados

**¿ESTÁ DEFINIDA UNA
META PARA CADA
INDICADOR
PROPUESTO?**

- ➔ En relación con el objetivo y el indicador que los mide, se debe establecer un valor o una meta que se pretende alcanzar, que se pueda obtener y que al tiempo sea un reto para la empresa



4

Mejoramiento continuo a partir de los resultados de los indicadores

Indicadores de gestión SG-SST

INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Mejoramiento continuo a partir de los resultados de los Indicadores

Un factor fundamental en el proceso de monitoreo, es la comprensión de la variación del indicador, ya que es importante que las acciones que se emprendan como consecuencia de los resultados obtenidos se basen en:

- La clara comprensión de la tendencia esperada del indicador.
- El conocimiento a fondo de las variables que componen el indicador.

Durante esta etapa es importante conocer el flujo y análisis de los resultados obtenidos en la medición, y así mismo determinar desde dos diferentes dimensiones el proceso de monitoreo de los indicadores



INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Mejoramiento continuo a partir de los resultados de los Indicadores

- a) El responsable del indicador debe recopilar la información necesaria de las fuentes de información, calcular el indicador y hacer un análisis preliminar de la información.
- b) Los resultados iniciales junto con los comentarios preliminares se deben analizar al interior de los procesos con la participación activa de los interesados y responsables.
- c) Se debe establecer si se cumplió o no el resultado esperado del indicador o si la tendencia es va llevar o no a su cumplimiento
- d) Se debe establecer un plan de acción para ajustar el comportamiento del indicador hacia el cumplimiento de los resultados esperados



INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Gestión de Indicadores

Pregúntese en cuanto a los indicadores de su empresa

- ¿Están definidos y contruidos los indicadores en coherencia con los objetivos del SG-SST?
- ¿Los indicadores están contruidos de acuerdo con los parámetros de la ficha técnica respectiva?
- ¿Se realiza el seguimiento al comportamiento del indicador de acuerdo con lo establecido?
- ¿Se evidencia la toma de decisiones, las acciones de mejora con base en el resultado de los indicadores y está documentado su cumplimiento?
- ¿Se evidencia el cumplimiento de los resultados esperados (metas), en los indicadores?
- ¿Son revisados de manera anual de y son la base para medir los resultados del SG-SST?



INDICADORES DE GESTIÓN SG-SST

Conclusiones





GRACIAS
